

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

**ACCREDIA**

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



# Indagine Inail-Accredia-Aicq

## Certificazione per la salute e sicurezza sul lavoro, l'esperienza delle imprese

**Roma, 26 marzo 2018**

**Sala del Parlamentino INAIL  
via 4 Novembre n. 144, Roma**

Claudio Rosso - Presidente AICQ Nazionale - [aicqna.presidenza@aicq.it](mailto:aicqna.presidenza@aicq.it)



# Premessa

## Obiettivi dell'Indagine

**INDIVIDUARE i fattori prevalenti** che hanno condotto le imprese sulla strada della certificazione e su come la certificazione abbia influito sui processi aziendali e sul livello di rischiosità del lavoro.

Le domande sono volte a rilevare la percezione dell'efficacia del SGSL, anche approfondendo i profili di miglioramento che un approccio sistemico come quello dei sistemi di gestione, per sua natura, riesce a individuare e usare quale punto di partenza per il miglioramento continuo.

**PROMUOVERE** nelle imprese **l'adozione di misure di prevenzione dei rischi**, capaci di fronteggiare l'innovazione, nell'epoca dei cambiamenti veloci, considerando che la statistica può essere considerata come vera misura di prevenzione.

# Classificazione dei Rispondenti: il Campione Rappresentativo

Il questionario di indagine è stato somministrato ai responsabili sicurezza/sistema di gestione e al top management delle aziende che hanno scelto di certificare secondo la norma BS OHSAS 18001 il proprio sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro.

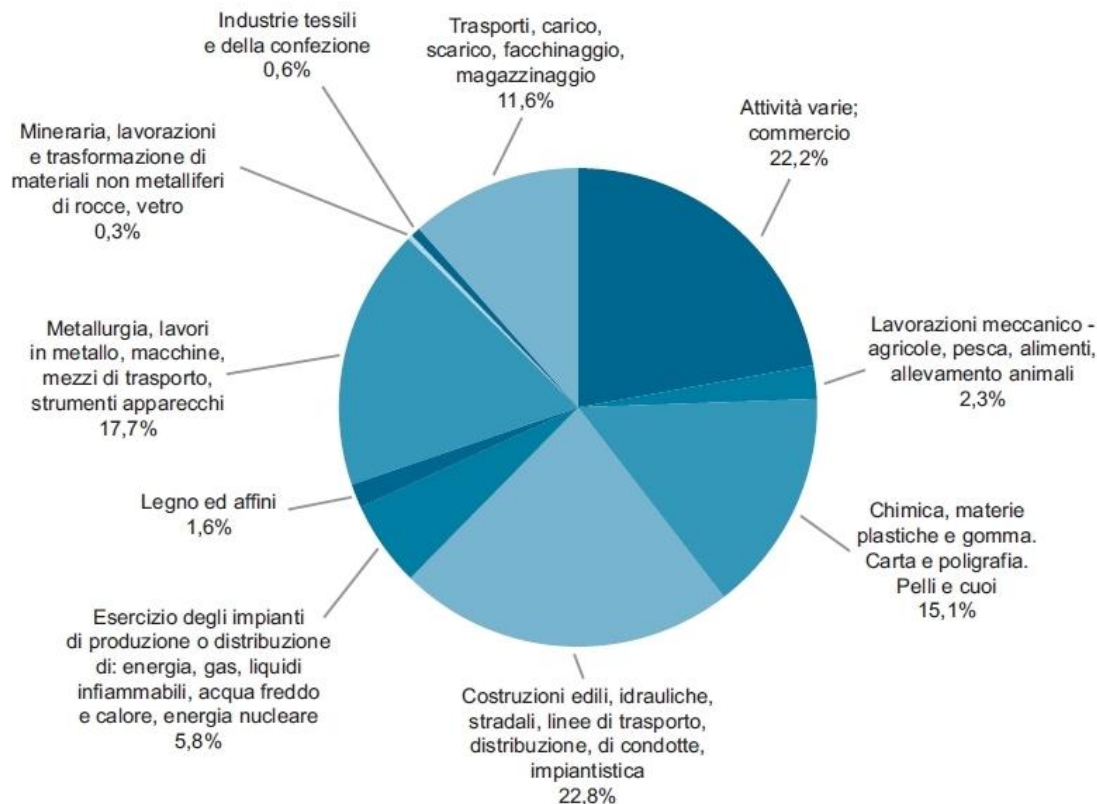
**311 aziende rispondenti ripartite per:**

**1. Categorie di infortunio Inail**

**2. Dimensione dell'azienda**

# Distribuzione per categoria di infortunio

Figura 1 - Distribuzione delle aziende con SGSL certificato per categoria di infortunio Inail



**I settori maggiormente rappresentati tra le imprese certificate BS OHSAS 18001:**

- **Costruzioni**
- **Commercio**
- **Metallurgia**

**Il campione contiene:**

**49% di imprese a rischio basso**  
**31% a rischio medio**  
**20% a rischio alto**

Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

# Distribuzione per dimensione di azienda

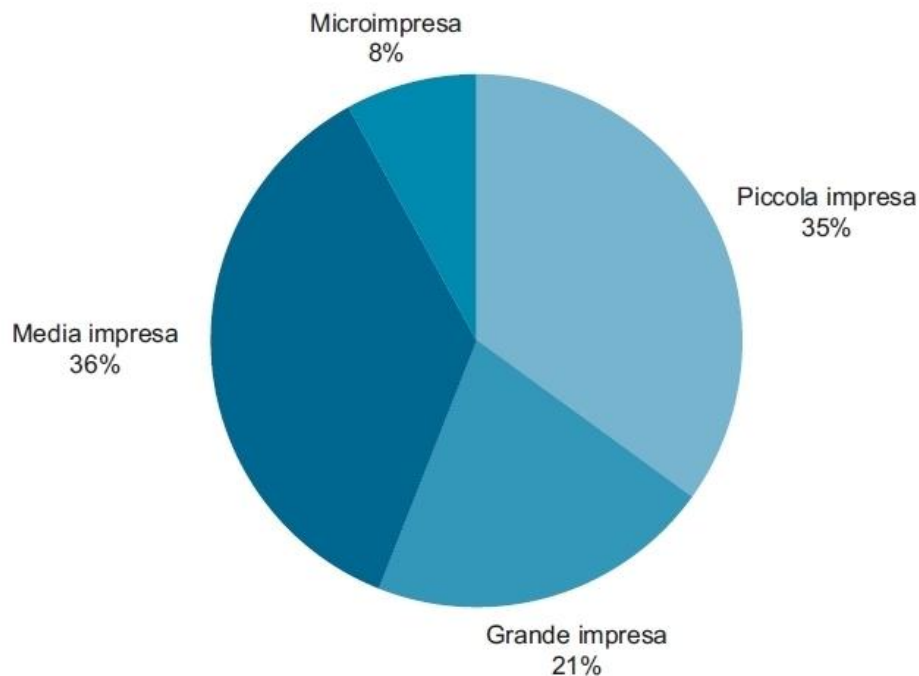
**Figura 2 - Distribuzione delle aziende con SGSL certificato per dimensione aziendale**

**La distribuzione per dimensione aziendale evidenzia la seguente rappresentatività:**

**21% di grandi imprese**

**70% di piccole e medie imprese**

**Il 98,4% delle imprese ha verificato un miglioramento delle prestazioni in sicurezza, a seguito della certificazione del proprio sistema di gestione.**



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

# Motivazioni alla base della Certificazione o che scoraggiano la Certificazione

**La scelta di certificarsi deriva, nella maggior parte dei casi, da:**

- una scelta della direzione aziendale (32,3% delle risposte)
- dalla richiesta del mercato (21,1% delle risposte)

**Limiti riscontrati ad una maggiore diffusione della certificazione:**

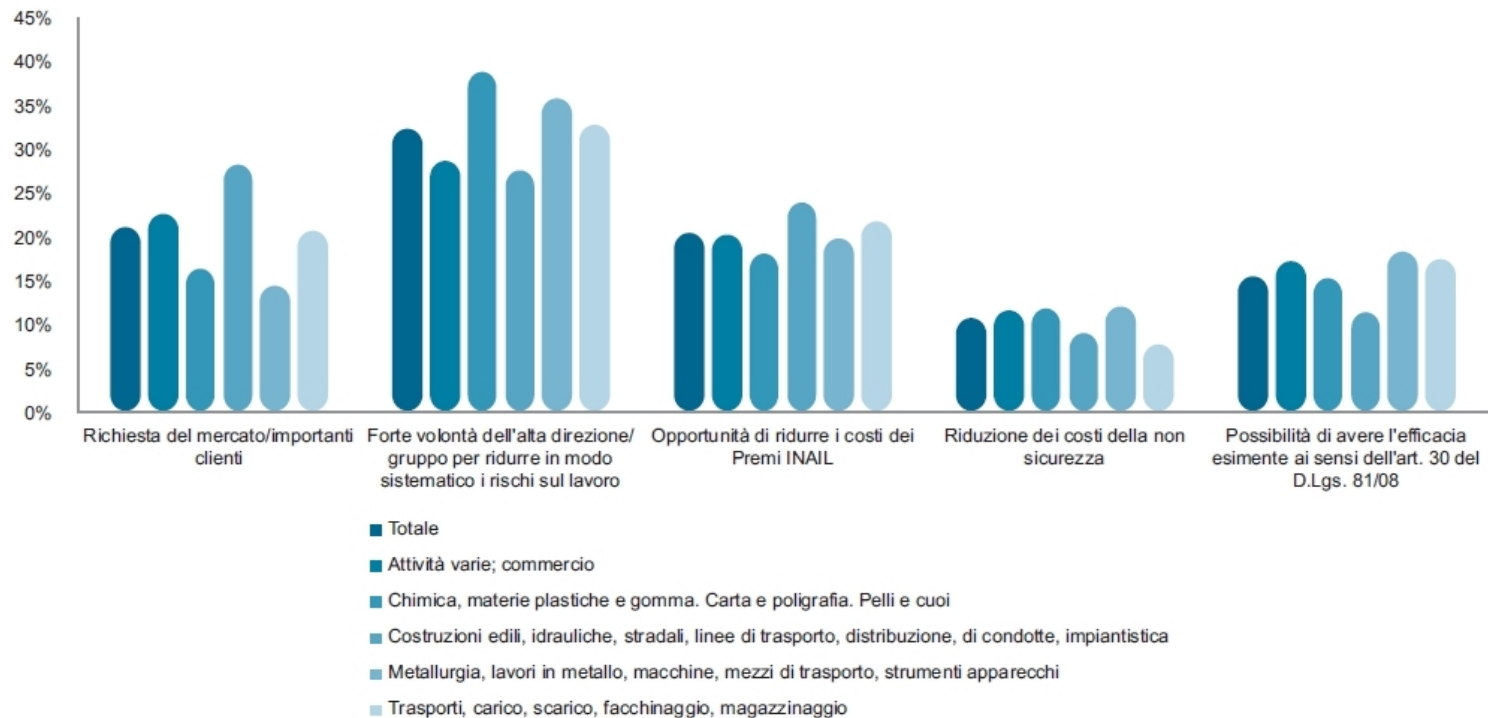
- scarsa conoscenza dei benefici (33,8% dei rispondenti)
- una elevata incidenza dei costi iniziali (per le aziende del settore delle costruzioni)

**Date queste premesse, le azioni che è possibile intraprendere per aumentare la diffusione, e quindi l'efficacia, della certificazione sono:**

- riduzione dei costi e della durata degli audit
- riduzione delle procedure e dei documenti necessari alla certificazione

# Le motivazioni alla base della certificazione

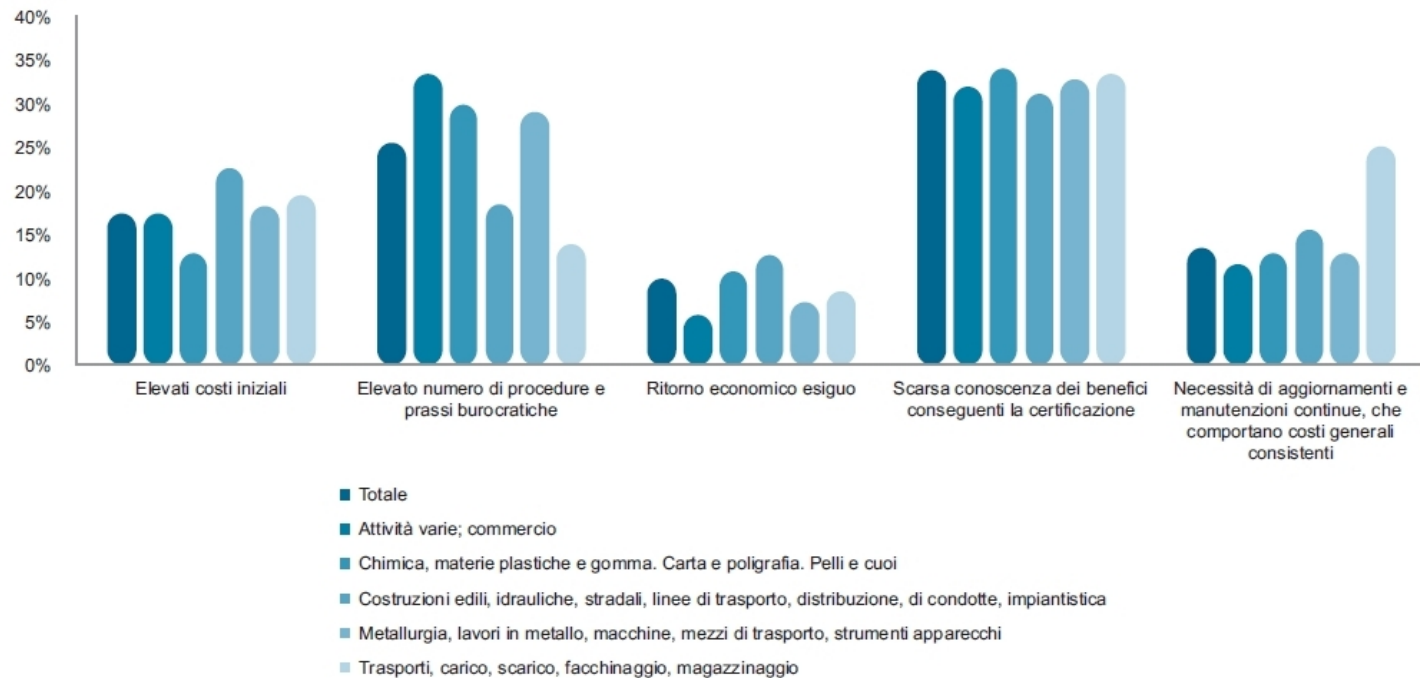
**Figura 3 - Motivazioni che hanno portato l'impresa a certificare il proprio SGSL (% rispetto al n. rispondenti)**



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

# Le motivazioni che scoraggiano la certificazione

Figura 4 - Motivazioni che scoraggiano l'impresa a certificare il proprio SGSL



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq



# Benefici del SG certificato

Circa l'80% delle aziende rispondenti trova utile il proprio sistema di gestione certificato nel tenere sotto controllo tutti i rischi sui luoghi di lavoro.

3 imprese su 4 lo considerano anche uno strumento utile per garantire un **presidio costante degli obblighi di conformità legislativa**.

Nei settori delle costruzioni, della chimica e del commercio, l'integrazione con altri sistemi di gestione (es. qualità e ambiente) è un **driver di efficienza** per l'organizzazione interna e di **efficacia in termini di performance di sicurezza**.

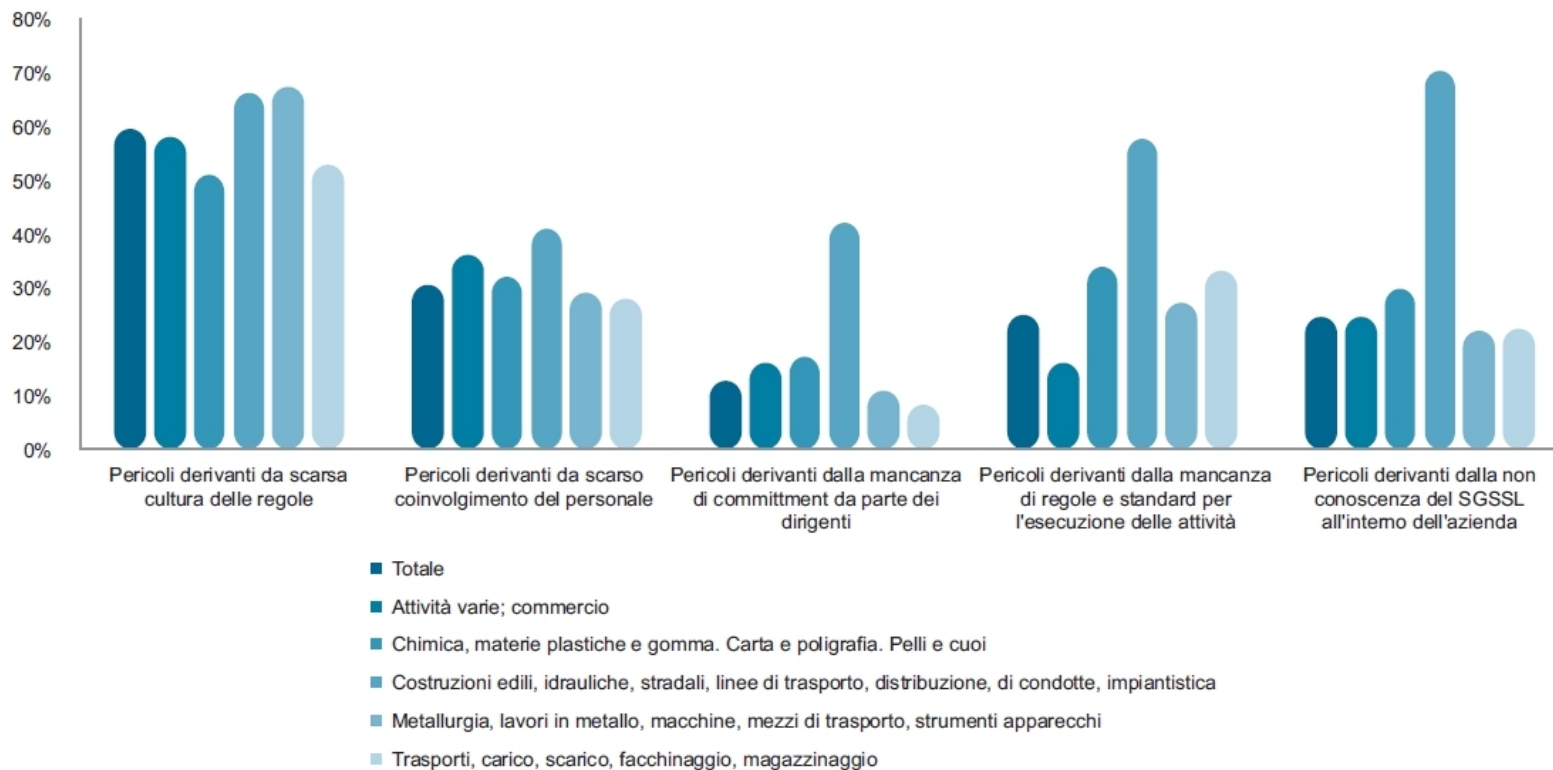
Le aziende ad alto rischio e del settore delle costruzioni, attraverso l'adozione del SG, hanno evidenziato:

**una scarsa cultura delle regole**

**un basso coinvolgimento del personale**

**un potenziale pericolo nella non conoscenza del SG**

**Figura 5 - Pericoli individuati dal SGSSL certificato (% rispetto al n. rispondenti)**



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

# Strumenti di prevenzione

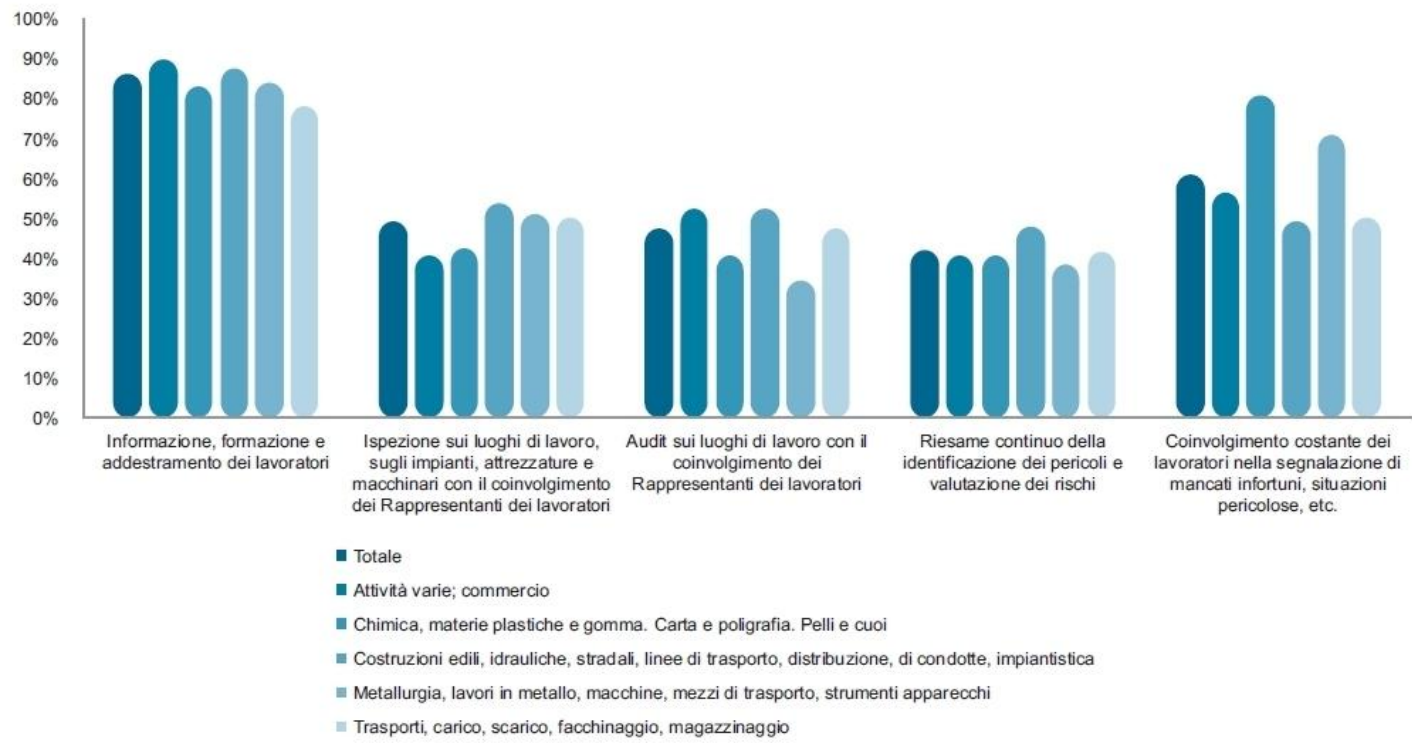
**Le attività cardine della policy di prevenzione sono, per l'85,9% delle aziende rispondenti:**

- **Informazione**
- **Formazione**
- **Addestramento**

**per oltre il 60% delle aziende, ai fini della prevenzione, diventa fondamentale il coinvolgimento del personale nella segnalazione di mancati infortuni e situazioni pericolose.**

# Strumenti per la prevenzione

**Figura 6 - Strumenti più efficaci per fare prevenzione (% rispetto al n. rispondenti)**



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

# Aumento di Competitività

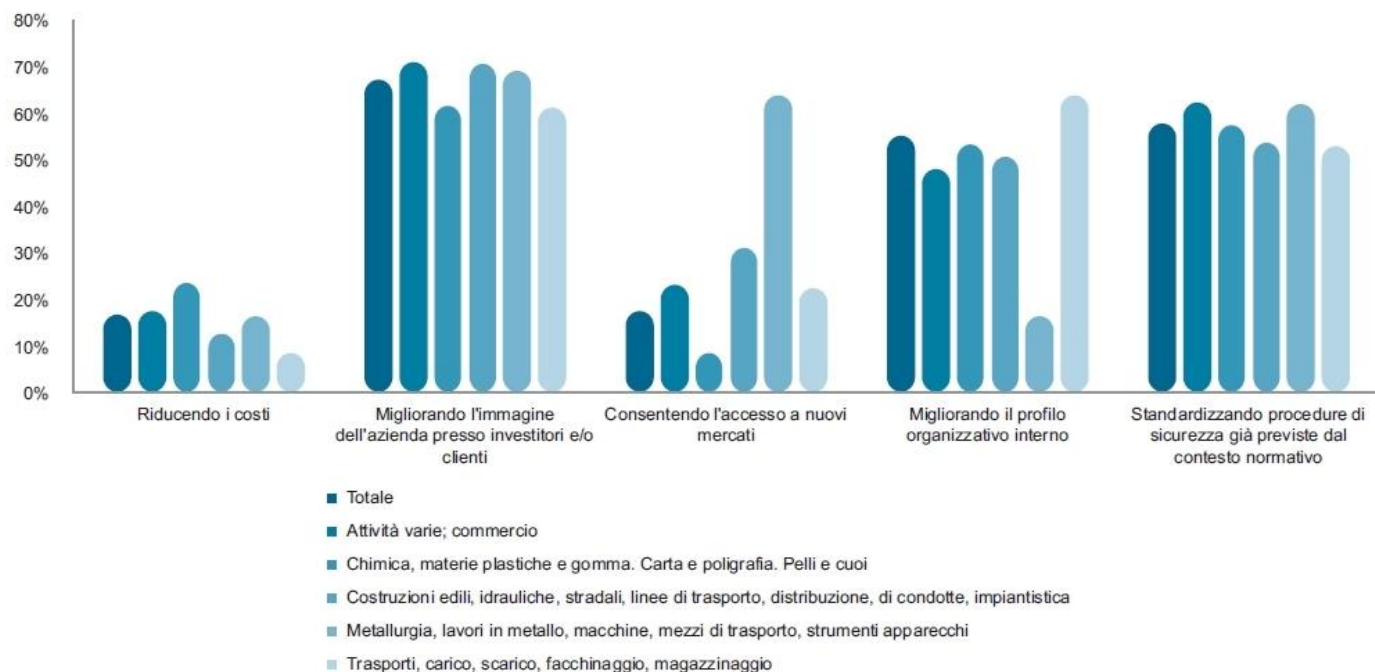
**Per circa il 90% delle aziende, la certificazione ha portato a un aumento di competitività, soprattutto attraverso il miglioramento dell'immagine aziendale che l'impresa può spendere nei confronti dei propri clienti e fornitori.**

**Per il 59,8% delle aziende, la certificazione del SGS è utile all'impresa per dare anche evidenza di vigilanza (Percezione positiva della clientela, ma quindi anche degli Enti di controllo).**

**Elemento chiave per la maggioranza dei rispondenti è poi il miglioramento di immagine, che porta con sé un importante ritorno di competitività.**

# Maggiore competitività

**Figura 7 - Driver di competitività per l'azienda con SGSL certificato (% rispetto al n. rispondenti)**



Fonte: Indagine Inail - Accredia - Aicq

**INAIL**

ISTITUTO NAZIONALE PER L'ASSICURAZIONE  
CONTRO GLI INFORTUNI SUL LAVORO

**ACCREDIA**

L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO



**Grazie per la vostra attenzione.**

**Roma, 26 marzo 2018**

**Sala del Parlamentino INAIL  
via 4 Novembre n. 144, Roma**

Claudio Rosso - Presidente AICQ Nazionale - [aicqna.presidenza@aicq.it](mailto:aicqna.presidenza@aicq.it)